

Derechos y obligaciones del donador

DERECHOS

- No ser discriminado por su condición de género, creencias religiosas, condición socioeconómica, preferencias sexuales u origen étnico.
- Recibir un trato digno, respetuoso y oportuno.
- Recibir información clara y orientada a conocer los beneficios y riesgos de la donación.
- Hacer preguntas relacionadas al proceso de donación, en cualquier momento.
- Retirarse o excluirse en cualquier fase de la donación.
- A que la información que nos proporciones sea tratada de manera confidencial.
- Recibir información sobre las causas por las cuáles no puede donar.
- Recibir orientación y asesoría en caso de resultados inesperados.
- Recibir respuesta apropiada a quejas o sugerencias que Usted nos presente.
- Recibir el reporte de sus resultados de los estudios de laboratorio que se le hayan realizado.

OBLIGACIONES

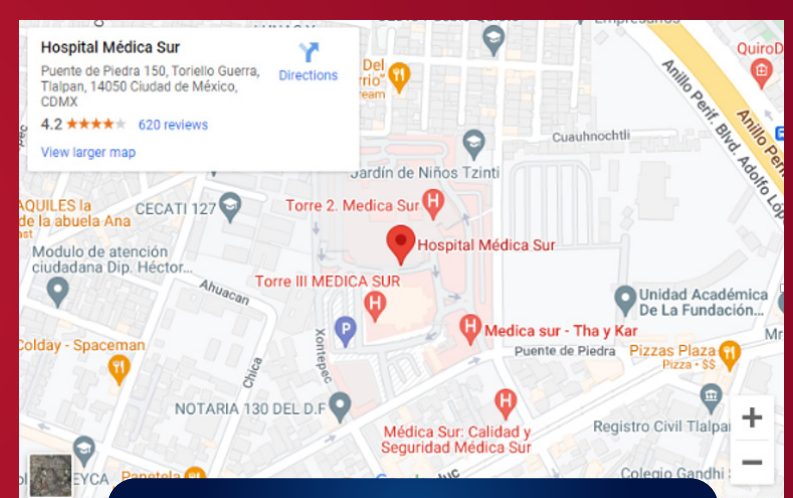
- Acudir voluntariamente a donar.
- No recibir remuneración económica o en especie alguna, por la donación.
- Apego a la verdad en toda la información solicitada (datos generales, estado de salud, prácticas de riesgo).
- Verificar que la información sobre su identidad sea la correcta.
- Avisar de cualquier causa de exclusión no detectada durante el proceso de la donación.
- Notificar de cualquier síntoma o signos post donación que haga inadecuado el uso de la sangre que proporcionó.
- Cumplir con las indicaciones que recibió durante el proceso de la donación.
- Cumplir con las recomendaciones posteriores a la donación para prevenir eventos adversos asociados a la donación.
- Seguir las indicaciones sobre seguridad y protección civil que Médica Sur tiene o le proporcione.
- Comportarse con respeto hacia el personal de Médica Sur, los donantes y familiares que le acompañan.

Banco de Sangre Médica Sur
Teléfonos: 55 5424 7200 exts. 4210 y 3907

Horarios de atención
Lunes a viernes 07:30 – 14:00 hrs.
Sábado, domingo y días festivos de 08:00 – 15:00 hrs.

Ubicación del Banco de Sangre:
Sótano, Torre de Hospital Médica Sur

Puente de Piedra 150 Col. Toriello Guerra,
Tlalpan, CDMX.



Click para ir a google maps